

## **Услуги проката детской коляски/велосипедов, коляски для животных, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями**

Для удобства Гостей мы рады предоставить бесплатные услуги проката детской коляски/велосипедов, коляски для животных, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями на Стойке Информации, расположенной на 1 этаже ТРЦ.

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что по техническим причинам и в период высокой загруженности, пользование услугой проката может быть временно ограничено.

Часы работы: ежедневно с 10:00 до 22:00.

При пользовании услугой проката просим вас соблюдать настоящие Правила.

Воспользоваться услугой проката может Гость старше 18 лет, имеющий при себе паспорт гражданина Российской Федерации или иностранного государства.

Детская коляска/велосипед предназначены для ребенка до 3-х лет весом до 15 кг.

Максимальная продолжительность времени проката детской коляски/велосипеда составляет 4 часа с момента оформления услуги проката.

Кресло-каталка предназначено для Гостей с ограниченными возможностями весом до 130 кг.

Коляска для животных предназначена для животных малого и среднего размера, максимальная нагрузка на коляску до 12 кг.

Выдача на прокат детской коляски/велосипедов, коляски для животных, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, производится на Стойке Информации с 10:00 до 21:00. Просим вас сдать взятое на прокат сервисное оборудование ТРЦ на Стойку Информации не позднее 22:00.

В случае, если вы не успели сдать детскую коляску, коляску для животных, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями до 22:00, пожалуйста, обратитесь в Службу охраны по телефону +7 950 413-95-49. Прием взятого на прокат сервисного оборудования ТРЦ будет произведен в часы работы Стойки Информации в соответствии с установленной рабочей процедурой.

Детская коляска, коляска для животных, кресло-каталка для гостей с ограниченными возможностями может быть использован только на территории ТРЦ.

Детская коляска, коляска для животных, кресло-каталка для гостей с ограниченными возможностями являются собственностью ТРЦ. Просим вас бережно обращаться с детской коляской, креслом-каталкой для гостей с ограниченными возможностями, соблюдать правила их эксплуатации, не нарушать правила техники безопасности и использовать их по назначению.

Для получения на прокат детской коляски/велосипедов, коляски для животных, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями просим вас:

**Зарегистрироваться на сайте ТРЦ или на Стойке Информации ТРЦ.**

Для регистрации на сайте ТРЦ, пожалуйста, заполните в соответствии с Вашими паспортными данными регистрационную форму в разделе «Сервисы» - «Прокат детских колясок» на сайте ТРЦ по ссылке: <https://krs.planeta-mall.ru/mall-services/56920>. Если Вы ранее уже пользовались услугой проката детской коляски/велосипедов и были зарегистрированы, то на сайте Вы увидите сообщение «Ваш номер уже есть в базе. Пожалуйста, подойдите к Администратору Стойки Информации для предоставления сервиса».

Для регистрации на Стойке Информации, пожалуйста, продиктуйте номер телефона и предоставьте сотруднику Стойки Информации Ваш паспорт, водительское удостоверение или приложение «Госуслуги». Сотрудник Стойки Информации будет рад самостоятельно заполнить для Вас регистрационную форму.

**После заполнения регистрационной формы на сайте оформить Акт приема-передачи в электронном виде на Стойке Информации:**

- Пожалуйста, продиктуйте номер мобильного телефона. Сотрудник Стойки Информации отправит код для проверки на номер Вашего телефона;
- По получении назовите код сотруднику Стойки Информации для подтверждения. Сотрудник Стойки Информации по паспорту, водительскому удостоверению или через приложение «Госуслуги» сверит и внесет Ваши данные в систему, заполнит, распечатает и подпишет Акт приема-передачи;
- Подпишите Акт приема-передачи в графе «Выдача-Прием»;
- Один экземпляр Акта приема-передачи выдается Гостю, второй остается на Стойке Информации. На время проката Акт приема-передачи остается в системе открытым «без галочки».

Каждый раз для проката детской коляски/ велосипедов, коляски для животных, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями просим вас оформлять Акт приема-передачи. Для Вашего удобства при одновременном прокате различных видов сервисного оборудования ТРЦ будет оформлен единый Акт приема-передачи.

Для возврата детской коляски/ велосипедов, коляски для животных, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями просим вас:

- Предъявить сотруднику Стойки Информации детскую коляску, коляску для животных, кресло-каталки для гостей с ограниченными возможностями и Акт приема-передачи;
- Назвать номер мобильного телефона. Сотрудник Стойки Информации отправит код для проверки на номер Вашего телефона.

При возврате детской коляски/велосипедов, коляски для животных, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями/ сотрудник Стойки Информации осматривает детскую коляску, коляску для животных, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями на соответствие идентификационного номера, комплектности и наличие / отсутствие серьезных повреждений. Под серьезными повреждениями понимаются: нарушения целостности и работоспособности, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения компонентов указанного сервисного оборудования ТРЦ.

В случае утраты / уничтожения или наличия повреждений, полученных в процессе эксплуатации Гостем детской коляски/велосипедов, коляски для животных, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями, Гость возмещает ущерб в размере

стоимости утраченной/ уничтоженной или поврежденной детской коляски/велосипедов, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями в соответствии с суммами, указанными в Приложении №5 «Прейскурант цен на имущество ТРЦ «Планета» и в соответствии с Приложением №3 «Соглашение о добровольном удовлетворении требований» и внесением соответствующих комментариев в рабочем онлайн кабинете сотрудника Стойки Информации.

Оплата ущерба производится на основании Соглашения о добровольном удовлетворении требований посредством платежного терминала, установленный на Стойке Информации.

При отсутствии повреждений детской коляски/велосипедов, коляски для животных, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями сотрудник Стойки Информации принимает детскую коляску, коляску для животных, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями и ставит подпись на двух экземплярах Акта приема-передачи, подтверждающую прием сервисного оборудования. Один экземпляр Акта приема-передачи выдает Гостю, второй оставляет на Стойке Информации.

После возврата детской коляски/велосипедов, коляски для животных, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями и подписании Акта приема-передачи, сотрудник Стойки Информации закрывает Акт приема-передачи в рабочем онлайн кабинете сотрудника Стойки Информации посредством проставления галочки напротив слова «Акт».

**Просим вас с пониманием отнестись к тому, что при пользовании услугой проката детской коляски/велосипедов, коляски для животных, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями**

**Запрещено:**

- Использовать детскую коляску, коляску для животных, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями не по прямому назначению, так как это может привести к появлению у них внешних и внутренних дефектов;
- Класть сумки и верхнюю одежду на капюшон детской коляски/велосипедов;
- Использовать детскую коляску, коляску для животных, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями для перевозки сумок и пакетов;
- Производить самостоятельно любой ремонт или разбирать детскую коляску/велосипеды, коляску для животных, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями;
- Покидать территорию ТРЦ с детской коляской, коляской для животных, креслом-каталкой для гостей с ограниченными возможностями;
- Сдавать детскую коляску, коляску для животных, кресло-каталку для гостей с ограниченными возможностями в субаренду, в безвозмездное пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования сервисного оборудования ТРЦ.

Гость несет персональную ответственность за свое здоровье и здоровье своих детей в процессе использования детской коляски/велосипедов, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями

Администрация ТРЦ не несет ответственность за ущерб, который может произойти при использовании Гостем детской коляски/велосипедов, коляски для животных, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями.