

**планета**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«ПЛАНЕТАМОЛЛ - КРАСНОЯРСК»

---

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ  
МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ  
«ПЛАНЕТА БОНУС»**

г. Красноярск, 2026

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Определения.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Общие условия.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Условия участия.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Купоны Участников .....</b>	<b>4</b>
3.1. Основные положения.....	4
3.2. Способы получения бонусных баллов .....	4
3.3. Правила начисления Бонусных баллов.....	6
3.4. Порядок аннулирования бонусных баллов.....	6
3.5. Обмен бонусных баллов.....	6
3.6. Порядок получения Купонов .....	7
3.7. Обратная связь по начислению Бонусных баллов и получению Купонов. ....	7
<b>4. Оплата подземного паркинга .....</b>	<b>7</b>
<b>5. Продолжительность Программы.....</b>	<b>7</b>
<b>6. Выход и исключение из Программы.....</b>	<b>7</b>
<b>7. Иные условия.....</b>	<b>8</b>
<b>Приложение № 1 - Положение о защите персональных данных пользователей мобильного приложения «Планета Бонус».....</b>	<b>10</b>

## Определения

**Организатор мобильного приложения/Программы «Планета Бонус» (Организатор)**, осуществляющее управление Программой - **ООО «Планетамолл-Красноярск»**, ОГРН 1172468001881, адрес регистрации: Российская Федерация, 660125, г. Красноярск, ул. 9 Мая, 77.

**Оператор мобильного приложения** – **ООО «МайМолл»**, ОГРН 1157746879531, адрес регистрации: 115230, г. Москва, Варшавское шоссе д.42, этаж 7, комната 7020

**ТРЦ «Планета»** –торгово-развлекательный центр Планета (г. Красноярск, ул. 9 Мая, 77).

**Мобильное приложение «Планета Бонус»** – программа для устройств, работающих на базе операционных систем ios и android, и размещаемая для скачивания в магазинах AppStore и GooglePlay.

**Программа лояльности Планета Бонус (Программа)** — совокупность мероприятий и активностей и иных действий, в результате которых Участник может накапливать Бонусные баллы и обменивать их на Купоны в мобильном приложении Планета Бонус.

**Правила Программы** — совокупность настоящих правил, являющихся публичной офертой Участнику, желающему зарегистрироваться в мобильном приложении Планета Бонус. Акцептом публичной оферты является регистрация Участника в Мобильном приложении Планета Бонус.

**Купон** — уникальный электронный код, подтверждающий право Участника на получение скидки на товар, услугу или любую иную выгоду, предоставленную соответствующей Торговой точкой или Организатором, указанную в перечне купонов Программы, которые Участник может обменять на Бонусные баллы. Перечень купонов определен в мобильном приложении Планета Бонус.

**Участник/Пользователь** — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином РФ, которое зарегистрировалось в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

**Торговая точка** –магазин\ресторан, находящийся на территории ТРЦ «Планета».

**Бонусные баллы (Бонусы)** — условные единицы, получаемые Участником в соответствии с Правилами Программы и используемые исключительно в рамках Программы. Бонусные баллы не являются средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Купоны имеют стоимость в бонусных баллах.

**Анкета Участника** — совокупность необходимых данных Участника, предоставленных Участником Программы при регистрации в мобильном приложении Планета Бонус.

## 1. Общие условия

Программа Планета Бонус – это маркетинговая бонусная накопительная программа для потенциальных покупателей ТРЦ «Планета», проводимая в соответствии с настоящими Правилами.

Принимая участие в Программе, участник принимает настоящие Правила Программы и обязуется их исполнять, выражает согласие и разрешает Организатору и Оператору мобильного приложения обрабатывать и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете Участника, и свои биометрические данные (фотографии лица, силуэта), с целью коммуникации Организатора с Участником, проведения исследований, а также для продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Участником с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, Интернет. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором и/или Оператором мобильного приложения с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным

законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее — Закон «О персональных данных»).

Участник предоставляет Организатору и/или Оператору мобильного приложения право в рамках и целях реализации Программы хранить и обрабатывать свои персональные данные в порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ и политикой конфиденциальности **Организатора и/или Оператора мобильного приложения.**

Участник соглашается на получение сообщений, содержащих рекламу продуктов и услуг, мероприятий от ТРЦ «Планета», а также предложений партнеров Организатора, на свой мобильный телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес, указанные в процессе регистрации или редактирования анкеты. Участник может отказаться от получения данных сообщений в мобильном приложении или с помощью письменного уведомления по юридическому адресу **ООО «Планетамолл-Красноярск».**

Организатор и Оператор мобильного приложения гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Участниками для целей участия в Акции, будут храниться, и обрабатываться Организатором и/или Оператором мобильного приложения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в Правилах.

## **2. Условия участия**

Участником программы может стать любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином РФ, зарегистрировавшееся в соответствии с настоящими Правилами, и не являющееся сотрудником магазина или любой торговой точки, расположенной в ТРЦ «Планета», а также членом семьи такого сотрудника. Лица, не соответствующие вышеуказанным требованиям, не имеют право на участие в Программе и право на получение Купонов.

Для регистрации в Программе Участнику необходимо выполнить следующие условия:

- установить мобильное приложение Планета Бонус;
- заполнить анкету и дать согласие на обработку персональных данных Участника Программы в мобильном приложении Планета Бонус.

## **3. Купоны Участников**

### **3.1. Основные положения**

**3.1.1.** В рамках действия Программы Участники имеют возможность получать и накапливать Бонусные баллы, которые могут быть использованы для получения Купонов в соответствии с настоящими Правилами Программы.

Бонусные баллы не являются денежными средствами и являются показателем, определяющим, какие Купоны доступны Участнику в Программе. Количество Бонусных баллов, имеющихся у Участника, указывается на персональной странице Участника в мобильном приложении Планета Бонус.

**3.1.2.** Перечень Купонов, доступных для обмена на Бонусные баллы, определяется исключительно Организатором, доступен в мобильном приложении Планета Бонус и может быть изменен Организатором в любой момент. Количество Купонов ограничено.

**3.1.3.** Бонусные баллы могут быть использованы Участником только для обмена на Купоны, доступные в соответствии с Правилами Программы, и, после получения Участником выбранного Купона, снимаются со счета Участника в соответствующем количестве.

### **3.2. Способы получения бонусных баллов**

Бонусные баллы начисляются Организатором за совершение Участником следующих действий в рамках Программы:

- заполнение поля «адрес электронной почты», и подтверждение данного адреса электронной почты

посредством клика на ссылку в электронном письме, доставленном на указанный адрес электронной почты;

- приглашение друзей зарегистрироваться в Программе через СМС сообщения, отправляемые с помощью мобильного приложения;

- участие в акциях и активностях, проводимых Организатором и объявляемых отдельным сообщением, рассылаемом по всем участникам программы в СМС сообщении, по электронной почте или методом пуш-нотификации в мобильное приложение;

- приобретение Участником в ТРЦ «Планета» товаров/услуг и успешная регистрация кассовых чеков на данные покупки в мобильном приложении согласно пунктам 3.2.4-3.3.8 настоящих Правил.

### **3.2.1 Заполнение анкеты Участника**

Участник заполняет анкету в мобильном приложении Планета Бонус, а именно поля анкеты: «ИМЯ», «ПОЛ», «ДАТА РОЖДЕНИЯ», «ЕМЭЙЛ», «МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН», «ПАРОЛЬ» и «ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПАРОЛЯ». Участник получает бонусные баллы после обработки Организатором анкеты.

Заполняя анкету данными, Участник подтверждает, что персональные данные, включая биометрические данные, указанные им в анкете и таким образом передаваемые им Организатору, являются его собственными, и даёт согласие Организатору на их обработку и использование.

### **3.2.2. Подтверждение контактных данных Участника**

Участник обязан подтвердить актуальность своих контактных данных: адрес электронной почты и номер мобильного телефона. Для подтверждения своего номера мобильного телефона Участник должен ввести в мобильном приложении Планета Бонус код, полученный по СМС или телефонного звонка от Организатора на номер мобильного телефона Участника. Для подтверждения своего адреса электронной почты Участник должен нажать на ссылку в электронном письме, доставленном на указанный Участником адрес электронной почты. Участник получает бонусные баллы после подтверждения контактных данных.

### **3.2.3. Участие в акциях и активностях, проводимых Организатором.**

Организатор в любой момент действия Программы вправе проводить специальные акции и определять активности в рамках Программы, за которые Участник может получить Бонусные баллы. Правила участия в специальных акциях, активностях, получения Бонусных баллов определяются Организатором и размещаются в мобильном приложении Планета Бонус.

### **3.2.4. Приобретение Участником в ТРЦ «Планета» товаров/услуг**

Для получения Бонусных баллов за приобретение товаров/услуг в ТРЦ «Планета» Участник сканирует QR-коды с чеков и фотографирует чеки, подтверждающие приобретение товаров/услуг, и загружает сканы QR-кодов с чеков и фото чеков в мобильное приложение Планета Бонус.

В Программе не принимают участие:

-Чеки от операций по отменным/возвратным покупкам;

-Чеки от операций, связанных с пополнением счетов мобильного телефона и банковской карты, оплатой интернета, ТВ, коммунальных платежей, оплатой услуг, не оказываемых на территории Центра;

-Чеки от операций, связанных с оплатой услуг парковки;

-Чеки от покупки подарочных карт и сертификатов, за исключением подарочной карты ТРЦ «Планета».

**3.2.4.1. Условия обработки чеков.** Для распознавания чеков и начисления Бонусных баллов должны быть выполнены следующие условия:

- должен быть загружен кассовый чек и QR код с чека и получено подтверждение о приеме фотографии и/или QR кода. Банковские слипы и/или товарные накладные не принимаются;

- требования для фото чеков: четко видны параметры ИНН, СУММА, ДАТА И ВРЕМЯ, ККМ; изображение чеков не размыто, без перегибов, без закруглений, без теней, без дыр, без потертостей и без обрезаний; минимальное разрешение изображения чека – не менее 1000 пикселей по меньшей стороне.

- Для получения Бонусных баллов данные чека заносятся Участником в мобильное приложение Планета Бонус в течение 72 часов после приобретения товаров/услуг. В случае занесения данных в систему позднее 72 часов после приобретения товаров и услуг Организатор вправе не начислять бонусные баллы.

Организатор вправе в любой момент аннулировать занесение чека в систему при наличии подозрений мошеннических действий Участника (фрод). Участник, заподозренный в мошенничестве (во фроде), исключается из Программы, а все Бонусные баллы Участника аннулируются. При этом Организатор вправе не объяснять и не подтверждать данные обстоятельства и в переписку с Участником не вступать.

### **3.3. Правила начисления Бонусных баллов.**

После загрузки и обработки чека на основе данных чека формируется бонусная транзакция по начислению Бонусных баллов. За чек происходит начисление Бонусных баллов только один раз, за повторные загрузки чека как тем же, так и иным участником, баллы не начисляются.

**3.3.1. Срок формирования бонусной транзакции.** Стандартное время обработки QR-кода и/или распознавания фото чека и формирования бонусной транзакции – 24 часа с момента загрузки чека. Максимальный срок распознавания чека и формирования бонусной транзакции – одна календарная неделя.

**3.3.2. Бонусные баллы начисляются только за чеки суммой от 100 (сто) руб., по курсу за 100 руб. - 1 (один) Бонусный балл.** Организатор может изменять курс начисления бонусных баллов на свое усмотрение без дополнительного уведомления Участника.

**3.3.3. Лимит начисления Бонусных баллов за покупки товаров/услуг в ТРЦ «Планета» в течение одного календарного дня равен 400 баллам. Бонусные баллы сверх ежедневного лимита не начисляются.**

**3.3.4. Лимит начисления Бонусных баллов за покупки товаров/услуг в одном из магазинов ТРЦ «Планета» в течение одного календарного дня равен 200 баллам. Бонусные баллы сверх ежедневного лимита не начисляются.**

**3.3.5.** Баллы начисляются за чеки по покупкам Участника. Сбор или агрегация чужих чеков запрещены. В случае подозрения на сбор чеков, Организатор вправе заблокировать списание любых баллов участника и/или исключить участника из программы.

**3.3.6.** За сутки начисляются баллы не более чем за три чека, подтверждающие покупки товаров/услуг в ТРЦ «Планета», присланные участником. Четвертый и последующие чеки отклоняются.

**3.3.7.** За сутки начисляются баллы не более чем за два чека, подтверждающие покупки товаров/услуг из одного магазина ТРЦ «Планета», присланные участником. Третий и последующие чеки отклоняются.

**3.3.8.** За покупки в гипермаркете «О'кей» в ТРЦ «Планета» бонусные баллы начисляются по курсу 1000 (Одна тысяча) руб. – 1 (один) Бонусный балл.

### **3.4. Порядок аннулирования бонусных баллов**

**3.4.1.** Бонусные баллы, накопленные Участником, аннулируются по истечении 6 (шести) месяцев с даты формирования бонусной транзакции, при условии, что в течении 6 (шести) месяцев Участником не были загружены чеки и QR-коды с них в мобильном приложении Планета Бонус. Бонусные баллы, накопленные Участником, не аннулируются по истечении каждых 6 (шести) месяцев, при условии, что в течении 6 (шести) месяцев Участником были совершены покупки и загружены чеки и QR-коды с них в мобильном приложении Планета Бонус.

**3.4.2.** Все бонусные баллы аннулируются, при условии, что действие Программы приостановлено или она прекращена Организатором.

### **3.5. Обмен бонусных баллов**

Участникам предоставляется право обмена Бонусных баллов на Купоны, перечень и стоимость которых определяется Организатором в мобильном приложении Планета Бонус.

Перечень Купонов и их стоимость в Бонусных баллах могут изменяться Организатором в любой

момент.

Бонусные баллы нельзя перевести на другой счет или обналечить.

### **3.6. Порядок получения Купонов**

Участник обменивает Бонусные баллы на Купон в мобильном приложении Планета Бонус в разделе «Комплименты».

Участник выбирает понравившийся комплимент и нажимает кнопку «активировать». Если купон требует дополнительной активации, Участник посещает Торговую точку, определенную в Купоне, или стойку информации ТРЦ «Планета». Сотрудник Торговой точки/стойки информации сообщает уникальный код подтверждения Торговой точки, Участник вводит код в мобильном приложении Планета Бонус. После ввода кода подтверждения, Участник получает Купон в электронном виде, представленный в мобильном приложении Планета Бонус, показывает экран с информацией об успешном обмене и номером Купона сотруднику Торговой точки.

Сотрудник Торговой точки/стойки информации выдает «комплимент»: сертификат, приз или проводит скидку. При выдаче сотрудник вправе затребовать паспорт Участника. В случае отсутствия паспорта, сотрудник вправе не выдавать комплимент, баллы в этом случае не возвращаются.

В случае если были обменены Бонусные баллы на Купон, но Участник код подтверждения не ввел в мобильном приложении Планета Бонус, Купон помещается в раздел «Профиль/Мои Комплименты/Активные», в котором в любой момент времени возможно ввести код подтверждения для получения Купона. В случае если код подтверждения не будет введен в течение 72 часов, то Бонусные баллы возвращаются на счет Участника.

### **3.7. Обратная связь по начислению Бонусных баллов и получению Купонов.**

Все вопросы по начислению Бонусных баллов и получению Купонов принимаются через раздел «Обратная связь» в мобильном приложении Планета Бонус. Ответы на вопросы Участников направляются им по электронной почте.

## **4. Оплата подземного паркинга**

**4.1.** Участник может оплатить стоимость услуг подземного паркинга ТРЦ «Планета» в разделе «Оплата парковки» не ранее 31 января 2027г.

**4.2.** Оплата стоимости услуг подземного паркинга может производиться 3 (три) способами: деньгами, бонусными баллами, бонусными баллами и деньгами.

**4.3.** Порядок оплаты стоимости услуг подземного паркинга:

Для оплаты стоимости услуг подземной парковки необходимо перейти в раздел «Оплата парковки», добавить номер авто и/или отсканировать штрихкод.

Далее Участнику необходимо разделить оплату между бонусными баллами и деньгами в необходимой пропорции и нажать оплатить. В случае выбора оплаты деньгами или смешанной оплаты, Участнику необходимо ввести данные карты и совершить онлайн-оплату.

**4.4.** Подробные правила пользования подземной парковкой закреплены в правилах посещения и пользования услугами торгово-развлекательного центра «Планета».

## **5. Продолжительность Программы**

**5.1.** Программа действует в течение неопределенного срока, начиная с момента размещения мобильного приложения Планета Бонус в магазинах Apple Store и Google Play.

**5.2.** Программа может быть приостановлена или прекращена Организатором в любое время. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы размещается в мобильном приложении Планета Бонус не позднее, чем за 3 (три) дня до даты планируемого приостановления/прекращения.

**5.3.** Все Купоны, заказанные Участниками до даты прекращения Программы, подлежат вручению Участникам. По факту прекращения Программы все Бонусные баллы, набранные Участниками Программы, могут быть аннулированы. Организатор не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

## **6. Выход и исключение из Программы**

**6.1.** Участник в любое время может выйти из Программы, направив электронное письмо с просьбой выйти из Программы на электронный адрес info-krs@malltech.ru. После получения письма регистрация Участника аннулируется в течение 7 календарных дней. Также Участник может выйти из Программы нажав в Приложении на кнопку «удалить аккаунт» и подтвердив удаление.

**6.2.** Участник может быть исключен из Программы по инициативе Организатора, при нарушении Правил Программы.

При этом Организатор вправе не объяснять и не подтверждать данные обстоятельства и в переписку с Участником не вступать.

**6.3.** Участник Программы вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору соответствующее уведомление по электронной почте на электронный адрес: info-krs@malltech.ru или по юридическому адресу ООО «Планетамолл-Красноярск». Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Программе.

**6.4.** При выходе и исключении из Программы все Бонусные баллы Участника аннулируются и не восстанавливаются в случае повторной регистрации в Программе.

## **7. Иные условия**

**7.1.** Согласие Участника с Правилами дается Организатору бессрочно и может быть в любой момент отозвано Участником с помощью письменного уведомления по адресу Организатора. Отзыв Участником данного согласия автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Программе.

**7.2.** Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Программы руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**7.3.** Организатор не несёт ответственности за действия (бездействия), а также ошибки Участников Программы.

**7.4.** Организатор не несёт ответственности в случае, если Участник-обладатель Купона не может осуществить получение скидки на товар, услуги или любой другой выгоды с помощью Купона в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей.

**7.5.** Организатор не несёт ответственность перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями Купонов, в следующих случаях:

– за возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения Купона Участнику;

– в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;

– неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

**7.6.** Организатор не несёт ответственности за пропуск Участником сроков, установленных для совершения действий настоящими Правилами.

**7.7.** Участник предоставляет Организатору бессрочное право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в Анкете Участника, в рамках и целях реализации Программы.

**7.8.** Организатор оставляет за собой право вносить любые изменения в любое время и исключительно по собственному усмотрению в перечень купонов, в отношении которого начисляются Бонусные баллы, и изменять количество Бонусных баллов, которое списывается при получении Купонов.

**7.9.** В случае обязанности уплаты налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, эти действия являются обязанностью Участника.

**7.10.** Организатор несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Программе (покупка товаров и/или услуг в ТРЦ «Планета» для регистрации кассовых чеков таких покупок в Программе), в т.ч. с получением призов (проезд к месту вручения) и другие расходы Участники несут самостоятельно и за собственный счёт.

**7.11.** Организатор имеет право на своё усмотрение в одностороннем порядке запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Условий, действует

деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Программой, Организатором, его партнерами и/или ТРЦ «Планета». При этом Организатор вправе не объяснять и не подтверждать данные обстоятельства и в переписку с Участником не вступать.

**7.12.** Организатор, а также его рекламные, маркетинговые агентства и все соответствующие директоры, работники, представители и агенты не несут ответственности за любого рода ущерб, причиненный Участникам и любым третьим лицам в результате проведения Программы.

**7.13.** Никакое положение настоящих Условий не может рассматриваться как создание любых агентских отношений, партнерских отношений, отношений участников совместного предприятия, отношений работодателя и сотрудника или отношений правообладателя и получателя права между Организатором и любым пользователем или другим лицом.

**7.14.** Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает, что он/она ознакомлен(а) с условиями настоящих Правил, изложенными выше, полностью их понимает и с ними согласен (согласна), обязуется их соблюдать.

**7.15.** Участник обязуется воздерживаться от любых действий, которые могут нанести вред интересам Организатора, включая публикацию недостоверной информации, манипуляцию с системой начислений бонусов и нарушение правил Программы.

**7.16.** В случае причинения убытков Организатору вследствие неправомерных действий Пользователя, Участник обязан возместить все убытки, включая расходы на устранение негативных последствий.

## **Положение о защите персональных данных пользователей мобильного приложения «Планета Бонус»**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Положение – настоящее Положение о защите персональных данных пользователей Мобильного Приложения, разработанное в соответствии с Политикой в области обработки и защиты персональных данных, утвержденной Организатором, и определяющее условия обработки и защиты персональных данных пользователей Мобильного Приложения.

Мобильное Приложение Планета Бонус – любое из нижеуказанных приложений:

- предназначенное для свободного (бесплатного) скачивания, размещенное в глобальном онлайн-магазине Google Play приложение «Планета Бонус» на базе операционной системы Android для мобильных устройств,

- предназначенное для свободного (бесплатного) скачивания, размещенное в глобальном онлайн-магазине App Store приложение «Планета Бонус» на базе операционной системы iOS для мобильных устройств.

**Организатор мобильного приложения/Программы Планета Бонус (Организатор),** осуществляющее управление Программой - **ООО «Планетамолл-Красноярск», ОГРН 1172468001881,** адрес регистрации: Российская Федерация, 660125, г. Красноярск, ул. 9 Мая, 77

**Оператор мобильного приложения – ООО «МайМолл», ОГРН 1157746879531,** адрес регистрации: 115230, г. Москва, Варшавское шоссе д.42, этаж 7, комната 7020) и уполномоченные работники указанных лиц, которые организуют работу Мобильного Приложения и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

Пользователь — лицо, скачавшее Мобильное Приложение и установившее его на своем мобильном устройстве, использующее Мобильное Приложение для участия в Бонусной программе и/ или Дисконтной программе, размещающее или имеющее намерение размещать в Мобильном Приложении комментарии и иную информацию, получающее или имеющее намерение получать сообщения рекламно-информационного характера.

Правила программы лояльности – документ, утвержденный Организатором, действующая редакция которого размещена в Мобильном приложении, являющийся офертой в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ, содержащий в себе права и обязанности Организатора/Оператора и Пользователя Мобильного приложения в рамках проводимой Организатором с использованием функционала Мобильного приложения программы лояльности. После принятия (акцепта) Пользователем данного документа, последний является договором, заключенным между Организатором и Пользователем.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Пользователю).

Информация, размещаемая Пользователем (Информация Пользователя) — текстовые материалы, фотоматериалы, видеоматериалы, гиперссылки на материалы, размещенные на других сайтах в сети Интернет (комментарии), размещаемые Пользователями в специальных формах или сервисах в Мобильном приложении.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Положение действует в отношении всей информации, которую Организатор/Оператор Мобильного Приложения может получить о Пользователе при использовании Мобильного Приложения, регламентирует предоставление, порядок обработки персональных данных Пользователя.

2.2. Персональные данные Пользователя становятся доступными Организатору и/или Оператору с момента регистрации Пользователя в Мобильном приложении.

2.3. Регистрация происходит путем указания номера мобильного телефона Пользователя в регистрационной форме в Мобильном приложении и подтверждения указанного номера вводом SMS или вводом кода, полученного на указанный номер телефона, а также одновременного подтверждения путем проставления флажка или иного знака в регистрационной форме:

- согласия (принятия, акцепта) с Правилами программы лояльности, с Положением и согласия на обработку своих персональных данных в соответствии с указанным Положением и законом о персональных данных;

- согласия на получение сообщений рекламно-информационного характера от Организатора и/или Оператора мобильного приложения (в том числе, но не исключительно, сообщений об акциях, распродажах, новых коллекция, иных событиях и мероприятиях) в соответствии с разделом «настройка оповещений» Мобильного приложения.

2.4. Организатор и/или Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон») (т.е. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных – Пользователь). Независимо от указанного основания, регистрируясь в Мобильном Приложении, Пользователь тем самым дополнительно и на основании п. 1 ч. 1 ст. 6 и ст. 9 Закона выражает свое полное согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных, доступных в Мобильном приложении.

2.5. Пользователь в период использования Мобильного приложения вправе дать согласие на получение или отказаться от получения сообщений рекламно-информационного характера от Организатора и/или Оператора (в том числе, но не исключительно, сообщений об акциях, распродажах, новых коллекция, иных событиях и мероприятиях). Настройка разрешений на получение сообщений рекламно-информационного характера производится Пользователем самостоятельно в разделе «настройка оповещений» Мобильного приложения (SMS и/или push-уведомления, и/или адрес электронной почты). Активация «флажка» у соответствующего контакта

означает согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера с момента такой активации, деактивация – отказ от получения с момента деактивации.

2.6. Соглашаясь с Положением, Пользователь подтверждает, что:

- имеет необходимый объем гражданской дееспособности;
- волеизъявление Пользователя соответствует его внутренней воле и не ограничивается третьими лицами;
- Пользователь безоговорочно намеревается соблюдать и выполнять все условия Положения.

2.7. В случае несогласия с условиями Положения участие в Программе не допускается.

2.8. Организатор и/или Оператор Мобильного Приложения не контролируют и не несут ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Мобильном Приложении.

2.9. Организатор и/или Оператор Мобильного Приложения не осуществляют проверку достоверности персональных данных, предоставляемых Пользователями.

2.10. В Мобильном Приложении могут быть размещены социальные плагины сетей ВКонтакте, Одноклассники, Мой Мир, Rutube, МАХ и иных сетей. Если Пользователь является членом социальной сети и нажмет на соответствующий социальный плагин, владелец этой социальной сети может связать информацию о посещении Мобильного Приложения с профилем Пользователя в соответствующей социальной сети.

### 3. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящее Положение устанавливает обязательства Организатора и Оператора Мобильного Приложения по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет в Мобильном Приложении, и иных технических данных, которые Организатор и Оператор Мобильного Приложения получает при использовании Пользователем Мобильного Приложения.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящего Положения, предоставляются Пользователем следующим образом:

1) путем заполнения регистрационной формы и включают в себя следующую информацию:

- номер мобильного телефона (после регистрации данная информация отражается в разделе «профиль» Мобильного приложения автоматически);

2) путем заполнения дополнительной информации в разделе «профиль» (исключительно по желанию Пользователя) и включают в себя следующую информацию:

- имя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- пол;
- дата рождения;
- аватар (изображение или фото, как связанное с личностью Пользователя, так и не связанное с ним).

Пользователь гарантирует достоверность предоставленных персональных данных и то, что персональные данные принадлежат Пользователю.

3.3. Любая иная информация, прямо не указанная выше, но полученная от Пользователя при использовании Мобильного Приложения, подлежит хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в пп. 5.3. и 5.4. настоящего Положения.

#### 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

4.1. Исполнение Организатором и/или Оператором договорных обязательств перед Пользователем, в том числе:

- регистрация (создание учетной записи) Пользователя в Мобильном Приложении. Идентификация Пользователя, зарегистрированного в Мобильном Приложении,
- предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Мобильного Приложения, в том числе, к бонусной программе, к дисконтной программе,
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Мобильного Приложения,
- предоставление Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Мобильного Приложения.

4.2. Информирование Пользователя о работе ТРЦ, работе торговых операторов, рекламирование товаров/услуг, в том числе:

- предоставление с согласия Пользователя сообщений рекламного-информационного характера, в том числе об акциях, распродажах, мероприятиях, новостной рассылки, иных сведений (п. 2.5. Положения).

#### 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные хранятся в информационной системе соответствующего Мобильного Приложения, в котором зарегистрировался Пользователь.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что Организатор и/или Оператор Мобильного Приложения вправе передавать персональные данные третьим лицам, с которыми у Организатора и/или Оператора Мобильного Приложения заключены договоры, для обработки данных исключительно в целях, указанных в п. 4 настоящего Положения.

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

5.5. При утрате или разглашении персональных данных вследствие получения злоумышленниками несанкционированного доступа к информационной системе Мобильного Приложения, Оператор Мобильного Приложения информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.6. Оператор Мобильного Приложения принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. Оператор Мобильного Приложения совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, НАЛАГАЕМЫЕ ПОЛОЖЕНИЕМ

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Предоставить при регистрации информацию о персональных данных, указанную в подп. 1 п. 3.2. Соглашения.

6.2. Организатор и Оператор Мобильного Приложения обязуются:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящего Положения.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением пп. 5.3. и 5.4. Положения.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Предоставить Пользователю при его обращении или при получении запроса Пользователя информацию, касающуюся обработки его персональных данных. Пользователь вправе требовать от Организатора/Оператора Мобильного приложения уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Организатор и/или Оператор Мобильного Приложения вправе вносить изменения в Положение без согласия и дополнительного извещения Пользователя.

7.2. Изменения вступают в силу с момента их опубликования в Мобильном Приложении. Пользователи самостоятельно отслеживают изменения Положения.

7.3. В Мобильном Приложении могут содержаться ссылки на другие интернет-ресурсы (сайты, мобильные приложения, социальные сети и т.д.). Организатор и или Оператор Мобильного Приложения не несут ответственности за содержание, качество и политику безопасности таких интернет-ресурсов. Положение распространяет свое действие только на информацию, размещенную непосредственно в Мобильном Приложении.