


Ответы на часто задаваемые вопросы:

ВОПРОС	ОТВЕТ
<p>Что я должен сделать, чтобы стать участником акции?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Совершайте покупки с 10:00 22 ноября по 20:15 28 ноября 2021 года от 1 000 рублей в одном чеке в ТРЦ «Планета» или приобретайте подарочную карту ТРЦ «Планета» на сумму от 1 000 рублей в период с 10:00 22 ноября по 20:15 28 ноября 2021 года на стойке информации или на сайте https://krs.planeta-mall.ru/gift-card 2. Регистрируйте чек(-и) на сайте promokrs.planeta-mall.ru: - из магазина(ов) ТРЦ «Планета» до 20:30 28 ноября 2021 года; - за покупку подарочных карт ТРЦ «Планета» до 20:30 28 ноября 2021 года. 3. Накапливайте чеки на сумму от 5 000 рублей и получайте купон участника акции.
<p>Что делать после того, как я зарегистрировался?</p>	<p>Дождаться письма на электронную почту, указанную при регистрации, с результатом проверки.</p>
<p>Если результат проверки положительный, нужно ли что-то дополнительно делать?</p>	<p>Необходимо сохранить номер купона и следить за онлайн-розыгрышем 28 ноября в 21:30 ч. Номера купонов можно посмотреть в Личном кабинете, перейдя по ссылке https://promokrs.planeta-mall.ru/</p>
<p>По какой причине Организатор Акции может отклонить мой чек?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Если вы уже зарегистрировали чек и пытаетесь зарегистрировать его повторно, организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «ДУБЛИКАТ ЧЕКА» 2. Если вы прикрепили не чек. Чеком не является: слип (документ, который выдается при покупке по банковской карте), накладная, электронный чек. В этом случае организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «ФОТО ПЛОХОГО КАЧЕСТВА ИЛИ НЕ ЧЕК». 3. Если вы прикрепили фото чека плохого качества, и организатор Акции не сможет идентифицировать адрес ТРЦ (ул. 9 Мая, 77), дату и время покупки, название магазина, сумму покупки, то ваш чек будет отклонен по причине «ФОТО ПЛОХОГО КАЧЕСТВА ИЛИ НЕ ЧЕК». 4. Если вы прикрепили фото поврежденного чека (если не видно адреса, названия магазина, дату покупки, сумму покупки), то организатор отклонит ваш чек с причиной «ФОТО ПЛОХОГО КАЧЕСТВА ИЛИ НЕ ЧЕК» 5. Если вы нарушили условия акции, а именно: если данные с чека не соответствуют данным, введенным в форме регистрации, которую вы заполнили, то организатор Акции отклонит ваш чек с причиной «НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ АКЦИИ»

	6. Если не совпадают EAN от приобретения подарочной карты.
Какой призовой фонд Акции?	Главные Призы Акции – iPhone 13 (3 шт.)
Как будет происходить розыгрыш?	28 ноября в 21:30 среди всех купонов будут разыграны главные призы.
Какие магазины принимают участие в акции?	В акции принимают участие все магазины ТРЦ «Планета», за исключением: гипермаркета «О'Кей», кинотеатра «Киномакс», предприятий общественного питания (ресторанов, кафе, киосках и прочих предприятий общественного питания или оказания услуг), в том числе в зоны фуд-корта ТРЦ «Планета», гипермаркета «Леруа Мерлен» и зона его фуд-корта, химчистка «Мистер чисто», Ателье, мастерская «ExpresS Мастерская», детские развлекательные аттракционы, магазины островной торговли, оказывающие услуги, в том числе услуги общественного питания, а также развлекательного комплекса «Космик», тренажерного зала «Колизей».
Нужно ли приходить в ТРЦ на розыгрыш?	Не нужно. Ваши чеки, которые успешно прошли проверку, будут принимать участие в розыгрыше. Список всех ваших одобренных и отклоненных купонов вы сможете посмотреть на сайте promokrs.planeta-mall.ru в личном кабинете.
Какое количество купонов может иметь один участник?	Участник акции может иметь неограниченное количество зарегистрированных купонов за весь период Акции, при этом не более 5 (пяти) чеков из одного магазина ТРЦ «Планета» в день и не более 10 (десяти) чеков из одного магазина ТРЦ «Планета» за весь период Акции и не более 10 (десяти) чеков от приобретения подарочных карт ТРЦ «Планета» за весь период Акции.
Подскажите, когда и где состоится розыгрыш призов?	28 ноября 2021 года в 21:30 ч в режиме онлайн-розыгрыша на официальной странице Акции promokrs.planeta-mall.ru , в социальных сетях ВКонтакте https://vk.com/public50952130 и на официальном YouTube-канале https://www.youtube.com/channel/UCCcsNs80DRLL-IF6JzV1_eg/featured
Где будет информация о победителях?	Список победителей будет опубликован на сайте promokrs.planeta-mall.ru
Могут ли меня заблокировать?	Организатор Акции может заблокировать участника Акции и аннулировать все его купоны в случае грубого и неоднократного нарушения условий регистрации в Акции. Это возможно в случае, если организатор Акции более 5 раз отклонит вашу заявку по причине «НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ АКЦИИ» или «ДУБЛИКАТ ЧЕКА».
Если у меня очень длинный чек и не помещается в кадр?	Необходимо сложить чек вдвое и сфотографировать его таким образом, чтобы были видны поля: адрес ТРЦ, дата и время покупки, название магазина, сумма покупки и QR-код.

	
<p>Как я могу зарегистрироваться для участие в акции?</p>	<p>Для того, чтобы зарегистрироваться в акции «Ужасно черная пятница» вам необходимо перейти на сайт акции по ссылке: promokrs.planeta-mall.ru Затем нужно нажать кнопку «Зарегистрировать чек» и заполнить необходимые поля.</p>
<p>Я заполнил форму, но письмо не приходит</p>	<p>Проверьте ваш почтовый ящик, все папки, включая папку «Спам».</p>
<p>Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?</p>	<p>К сотрудникам стойки информации.</p>
<p>Где я могу найти чек за пополнение подарочной карты, необходимый для регистрации?</p>	<p>Для того, чтобы скачать чек за пополнение подарочной карты необходимо:</p> <p>Для ПЛАСТИКОВОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Зайти на сайт ТРЦ в раздел «Подарочный карты» 2) Выбрать закладку «Пластиковая» -> «У меня есть карта» 3) На открывшейся странице нажать на кнопку «Проверить баланс» 4) В поле ввести 13-значный номер EAN и нажать кнопку «Проверить». 5) В открывшемся окне после «Истории операций» найти ссылку «Показать электронный чек», нажать на нее для открытия чека за пополнение подарочной карты <p>Для ВИРТУАЛЬНОЙ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) В момент оформления карты: после оплаты откроется окно об успешной отправке карты, внизу окна будет ссылка «ПОКАЗАТЬ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЧЕК», нажмите на нее для просмотра и скачивания электронного чека. 2) После оформления карты необходимо зайти на сайт ТРЦ в раздел «Подарочный карты» и выбрать закладку «Виртуальная» -> «У меня есть карта» 3) На открывшейся странице нажать на ссылку «Мои карты»

	<p>4) Далее необходимо ввести номер мобильного телефона, указанный при покупке. Если Вам подарили карту, то необходимо указать номер телефона, указанный при активации карты.</p> <p>5) После получения смс с кодом ввести его в окно В открывшемся окне нажать на стрелку вниз и выбрать «Посмотреть чек»</p>
Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации в Акции?	<p>Для регистрации вам потребуется заполнить следующие поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпавшего списка район проживания - прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в Акции - указать дату покупки и сумму чека (как указано в чеке)
Какую информацию необходимо подготовить для регистрации чека по подарочной карте?	<p>Для регистрации вам потребуется заполнить следующие поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпавшего списка район проживания - выбрать из выпавшего списка магазин покупки «Подарочная карта» - прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции - указать дату покупки (как указано в чеке) - сумму покупки – она может быть, как сумма за пополнение карты + комиссия (оба варианта суммы верны) - при регистрации пластиковой карты необходимо указать EAN, который также указан в чеке
Нажимаю кнопку «Далее», но ничего не происходит	<p>Убедитесь, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> - указали 10 цифр номера телефона без пробелов и без первых 8 или +7 - поставили галочки согласия с правилами обработки персональных данных и на получение персональной коммуникации
Не приходит SMS-код подтверждения	<p>Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку «Выслать новый код».</p> <p>Попробуйте повторно заполнить номер телефона, нажав</p>

	на ссылку «Изменить номер телефона»: введите 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7
Не могу ввести адрес электронной почты	Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами
Не могу ввести имя или фамилию	Убедитесь, что имя и фамилия русскими буквами
Пытаюсь прикрепить фото чека – не получается	Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мб, а его формат – JPG или PNG
Прикрепил чек, но он не распознается	Постарайтесь сделать более четкое фото и попробуйте снова
Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию	Уточните дату и сумму покупки. Возможно, он не соответствует условиям акции. Срок регистрации чеков за покупки в ТРЦ «Планета» с 10:00 22.11.2021 по 20:30 28.11.2021 Сумма покупки: от 1 000,00 рублей в одном из магазинов ТРЦ «Планета» Срок регистрации чеков за приобретение подарочной карты ТРЦ «Планета» с 10:00 22.11.2021 по 20:30 28.11.2021
Я заполнил форму, но письмо не приходит	Проверьте все папки вашего почтового ящика, включая «Спам»
Если я совершил покупку 28 ноября в 20:00 до какого времени я могу зарегистрироваться?	До 20:30 28 ноября по местному времени
Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?	К сотруднику информационной стойки или по телефону +7 391-771-771
Какие ограничения за покупку подарочной карты существует в рамках Акции?	Ограничения: 1) Карта должна быть оформлена в период с 10-00 22.11.21 до 20-15 28.11.21 2) Регистрация чека в Акции за оформление подарочной карты должно быть в период 10-00 22.11.21 до 20-30 28.11.21 3) На одного участника Акции может быть зарегистрировано не более 10ти подарочных карт Подарочные карты, оформленные по безналичному расчету (юридическими лицами) участие в Акции не принимают