

Ответы на часто задаваемые вопросы:

ВОПРОС КЛИЕНТА	ОТВЕТ КЛИЕНТУ
Как стать участником акции?	Для того, чтобы стать участником акции «Из Планеты домой бесплатно зимой» необходимо: 1. В период с 10:00 17.12.2021 по 20:00 31.01.2022 года совершить покупку в ТРЦ «Планета» на сумму от 2 000 рублей. 2. Зарегистрировать чек на сайте promokrs.planeta-mall.ru в период с 10:00 17.12.2021 по 22:00 31.01.2022 года. 3. Дождаться, когда ваш чек пройдет модерацию у Организатора Акции.
Как я могу зарегистрироваться в акции?	Чтобы зарегистрироваться в акции «Из Планеты домой бесплатно зимой», вам необходимо перейти на сайт акции по ссылке promokrs.planeta-mall.ru, нажать кнопку «Зарегистрировать чек», заполнить необходимые поля и нажать кнопку «Получить купон». Подтверждение регистрации придет вам на электронную почту или по СМС (при условии отметки в поле «Отправить купон в смс»).
Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации?	Для регистрации Вам потребуется заполнить следующие поля: - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпадающего списка район проживания - выбрать из выпадающего списка магазин покупки - прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции

	- указать дату покупки и сумму чека (как указано в чеке)
Нажимаю кнопку «Далее», но ничего не происходит.	Убедитесь, что: - указали 10 цифр номера телефона без пробелов и без первых 8 или +7 - поставили галочки согласия с правилами обработки персональных данных и на получение персональной коммуникации.
Не приходит SMS-код подтверждения.	Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку. Попробуйте повторно заполнить номер телефона, нажав на ссылку «Изменить номер телефона»: введите 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7
Не могу ввести адрес электронной почты.	Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами.
Не могу ввести имя или фамилию.	Убедитесь, что вводите имя и фамилию русскими буквами.
Не могу найти в списке магазин, чек которого хочу зарегистрировать.	В акции участвуют все торговые точки ТРЦ «Планета», за исключением приобретения товаров в гипермаркете «О'Кей», мультиплексе «Киномакс», предприятиях общественного питания (ресторанах, кафе, киосках и прочих предприятиях общественного питания или оказания услуг), в том числе в зоне фудкорта ТРЦ «Планета», в гипермаркете «Леруа Мерлен» и зоне его фуд-корта, химчистке «Мистер чисто», Ателье, мастерской «ExpresS Мастерская», детских развлекательных аттракционах, магазинах островной торговли, оказывающих услуги, в том числе услуги общественного питания, а также развлекательном комплексе «Космик», тренажерном зале «Колизей».
Пытаюсь прикрепить фото чека - не получается.	Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мегабайт, а его формат – JPG или PNG.

Прикрепил чек, но он не распознается.	Постарайтесь сделать более четкое фото и попробуйте снова.
Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию.	Уточните дату и сумму покупки. Возможно, они не соответствуют условиям акции. Общий срок проведения акции: с 17.12.2021г. по 31.01.2022г. Срок регистрации в акции: с 17.12.2021г. по 31.01.2022г. Сумма покупки: от 2 000 рублей с учетом скидок.
Я заполнил форму, но письмо не приходит.	Проверьте все папки вашего почтового ящика, включая «Спам».
Письмо пришло. Что делать дальше?	Зайдите в свой Личный кабинет на сайте https://id.mall.tech/ , перейдите в раздел «Мои подарки». Здесь будет размещен ваш персональный промокод на скидку для поездок в Яндекс Go.
Как воспользоваться промокодом?	1. Скачайте приложение Яндекс Go в AppStore или Google Play. 2. Привяжите банковскую карту к приложению. 3. Введите промокод в мобильном приложении Яндекс Go в раздел "Скидки". 4. При заказе такси выберите оплату картой.
Когда можно воспользоваться промокодом?	Скидка по Промокоду действует на тарифы «Комфорт» и «Комфорт+» при оплате картой в г. Красноярск, с 15.12.21 по 15.06.22.
Если сумма поездки составила менее 300 рублей?	Промокодом можно воспользоваться только один раз. Оплатить поездку можно частично или полностью.
Какое количество купонов может иметь один участник?	Один участник Акции имеет право получить один Промокод на скидку.
Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?	К сотрудникам стойки информации или по телефону +7 (391) 2 771 771