

ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

ВОПРОС КЛИЕНТА	ОТВЕТ КЛИЕНТУ
<p>Как я могу зарегистрироваться в акции?</p>	<p>Чтобы зарегистрироваться в акции «Ужасно черная пятница», вам необходимо перейти на сайт акции по ссылке promokrs.planeta-mall.ru, нажать кнопку «Зарегистрировать чек», заполнить необходимые поля и нажать кнопку «Получить купон».</p> <p>Зарегистрированные купоны придут вам на указанную электронную почту или по СМС (при условии отметки в поле «Отправить купон в смс»).</p>
<p>По какой причине организатор акции может отклонить мой чек?</p>	<p>- Дублирование чека: чек был зарегистрирован ранее этим же или другим Участником Акции (копирование чека); - Нарушение условий Акции: чек не соответствует условиям Акции (например, указаны некорректные даты/сумма чека, магазин не участвует в акции и т.д.); - Фотография чека плохого качества или прикрепленный файл не является чеком: невозможно прочитать информацию на чеке или вместо чека прикреплены слип, не видно QR – кода, товарный чек, накладная, электронный чек, существенно поврежденный кассовый чек или иной документ, не соответствующий условиям Акции.</p>
<p>Могут ли меня заблокировать?</p>	<p>Организатор Акции может заблокировать участника Акции и аннулировать все его купоны в случае грубого и неоднократного нарушения условий регистрации в Акции. Это возможно в случае, если организатор Акции более 5 раз отклонит вашу заявку по причинам «НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ АКЦИИ» или «ДУБЛИКАТ ЧЕКА», а также в случае мошеннических действий.</p>

<p>Какую информацию мне необходимо подготовить для регистрации?</p>	<p>Для регистрации Вам потребуется заполнить следующие поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер телефона: 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7 - адрес электронной почты латиницей - фамилия на русском языке - имя на русском языке - выбрать из выпадающего списка город, в котором вы участвуете в акции - выбрать из выпадающего списка район проживания - выбрать из выпадающего списка магазин покупки - прикрепить фотографию чека, которую нужно будет загрузить для регистрации в акции - указать дату покупки и сумму чека (как указано в чеке)
<p>Нажимаю кнопку “Далее”, но ничего не происходит.</p>	<p>Убедитесь, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> - указали 10 цифр номера телефона без пробелов и без первых 8 или +7 - поставили галочки согласия с правилами обработки персональных данных и на получение персональной коммуникации.
<p>Не приходит SMS-код подтверждения.</p>	<p>Подождите до конца отсчета и попробуйте повторно запросить код подтверждения, нажав на кнопку.</p> <p>Попробуйте повторно заполнить номер телефона, нажав на ссылку “Изменить номер телефона”: введите 10 цифр без пробелов и без первых 8 или +7</p>
<p>Не могу ввести адрес электронной почты.</p>	<p>Убедитесь, что вводите адрес электронной почты латинскими буквами.</p>
<p>Не могу ввести имя или фамилию.</p>	<p>Убедитесь, что вводите имя и фамилию русскими буквами</p>

<p>Не могу найти в списке магазин, чек которого хочу зарегистрировать.</p>	<p>В акции участвуют все торговые точки ТРЦ «Планета», за исключением приобретения товаров гипермаркете «М.Видео», мультиплексе «Киномакс», предприятиях общественного питания (ресторанах, кафе, киосках, и прочих предприятиях общественного питания или оказания услуг), в том числе в зоне фуд-корта ТРЦ «Планета», в гипермаркете «Леруа Мерлен» и зоне его фуд-корта, химчистке «Мистер чисто», Ателье, мастерской Express Мастерская, студии маникюра Лены Лениной, детских развлекательных аттракционах, магазинах островной торговли, а также развлекательном комплексе «Космик», тренажерном зале «Колизей», гипермаркете «Окей».</p>
<p>Если у меня длинный чек и не помещается в кадр?</p>	<p>Необходимо сложить чек вдвое и сфотографировать его таким образом, чтобы были видны поля: адрес ТРЦ, дата и время покупки, номер чека, название магазина, сумма покупки, QR – код.</p>
<p>Пытаюсь прикрепить фото чека - не получается.</p>	<p>Убедитесь, что размер прилагаемого файла не более 8 мегабайт, а его формат – JPG или PNG</p>
<p>Прикрепил чек, но он не распознается.</p>	<p>Постарайтесь сделать более четкое фото и попробуйте снова.</p>
<p>Прикрепил чек, но форма не дает закончить регистрацию.</p>	<p>Уточните дату и сумму покупки. Возможно, они не соответствуют условиям акции.</p> <p>Общий срок проведения акции: с 27.11.2020 по 29.11.2020</p> <p>Срок регистрации в акции: с 27.11.2020 по 29.11.2020</p> <p>Сумма покупки: от 1 000 рублей с учетом скидок.</p>
<p>Я заполнил форму, но письмо не приходит.</p>	<p>Проверьте все папки вашего почтового ящика, включая «Спам»</p>
<p>Письмо пришло. Что делать дальше?</p>	<p>Сохраните код купона - он понадобится вам для участия в розыгрыше призов.</p>

<p>Подскажите, когда состоится розыгрыш призов?</p>	<p>29 ноября 2020 года в 22:00 по местному времени в режиме видеотрансляции на официальной странице акции: promokrs.planeta-mall.ru</p> <p>- В социальной сети Вконтакте: https://vk.com/public50952130</p> <p>- В Инстаграм: https://instagram.com/tc_planeta</p> <p>- На официальном YouTube-канале ТРЦ «Планета»: https://www.youtube.com/channel/UCCcsNs80DRLL-1F6JzV1_eg/videos</p>
<p>Нужно ли приходить на розыгрыш призов в ТРЦ?</p>	<p>Не нужно. Ваши чеки, которые успешно прошли проверку, будут принимать участие в розыгрыше. Список всех одобренных купонов вы можете посмотреть на сайте promokrs.planeta-mall.ru</p>
<p>Где будет опубликован список победителей?</p>	<p>Список победителей будет опубликован на сайте promokrs.planeta-mall.ru</p>
<p>Если я совершил покупку 29 ноября в 21:00, до какого времени я могу зарегистрироваться?</p>	<p>До 21:15 29 ноября по местному времени.</p>
<p>Какое количество купонов может иметь один участник?</p>	<p>Гость ТРЦ «Планета» может иметь неограниченное количество регистрационных купонов. При этом Участник Акции может зарегистрировать не более 3 (трех) чеков из одного магазина на сумму не менее 1 000,00 рублей за весь период акции. В Акции принимают участие чеки на сумму 1 000,00 (одна тысяча) рублей и более в одном чеке на покупку товара (товаров) из двух разных торговых точек (магазинов) ТРЦ «Планета». Чеки без QR – кода не принимают участие в акции.</p>
<p>Если у меня остались вопросы, к кому я могу обратиться?</p>	<p>К сотрудникам стойки информации или по телефону +7 (391) 2 771 771</p>